

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

1	Страховий посередник	Акціонерне товариство "Сенс Банк" Сайт банку: https://sensebank.ua/ Ідентифікаційний код: 23494714 Адреса: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100 Банківська ліцензія за посиланням: Ліцензія
2	Повноваження страхового посередника	АТ «Сенс Банк» є страховим посередником, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі: - пропонування, пропозиція щодо укладення Договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення Договорів страхування; - укладання (підписання) Договорів страхування (страхових полісів), додаткових угод до Договорів страхування, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії; - оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку, в тому числі пов'язана зі здійсненням страхових виплат (відшкодувань).
3	Номер запису в Реєстрі посередників	Номер в Реєстрі НБУ 00004475
4	Можливість надання індивідуальних консультацій та рекомендацій щодо умов страхового продукту	АТ «Сенс Банк» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку: 0 800 50 20 50 - для дзвінків по Україні (безкоштовно); +380 44 298 80 00 - для дзвінків з-за кордону
5	Страхові компанії продукти яких реалізує страховий посередник:	
5.1	АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ вул. Іллінська, 8 (044)3911122 https://arx.com.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: посилання Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10, 4
5.2	ПРАТ "СК "Універсальна" код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, (044)2816150 https://universalna.com/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://universalna.com/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: посилання Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 13, 18

5.3	ПрАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 33908322 03056 м. Київ 56, вул. Борщагівська, буд. 154, (044) 502 67 37, https://arsenal-ic.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arsenal-ic.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: посилання Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 13,16, 18
5.4	АТ "СК "ІНГО" код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно - Кудрявська, буд. 33 08002155553 https://ingo.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: посилання Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 6, 8, 9, 10, 13, 16, 18
5.5	ПрАТ "СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, Казимира, Малевича, 31, (044)5003773 www.vuso.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком, та страхові продукти, яких він реалізує, зазначено на вебсайті страховика www.vuso.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 4, 8, 9, 10
5.6	ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40, (044)2386238 https://www.pzu.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком, та страхові продукти, яких він реалізує, зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 4, 8, 9, 10
5.7	АТ "СГ "ТАС" (приватне) код ЄДРПОУ 30115243 03062, Київ, прос. Перемоги,65, (044)5360020, https://sgtas.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://sgtas.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: посилання Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10
5.8	ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 36086124 01004 м. Київ 4, Велика Васильківська, буд.15/2, (044) 5948702	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: посилання

	https://www.express-insurance.com.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 10
5.9	ПрАТ "УПСК" код ЄДРПОУ 20602681 04080 м. Київ 080, Кирилівська 40 (044) 463-64-21 https://upsk.com.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://upsk.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: посилання Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10
5.10	«ПрАТ «МетЛайф» код ЄДРПОУ 32109907 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110 0 800 305 301 (безкоштовно на території України для усіх операторів українського зв'язку) чи за тел. +38 (044) 494 13 43/44; https://www.metlife.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.metlife.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням: посилання Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1
6.	Наявність істотної участі в будь-якому страховику	АТ «Сенс Банк» не має істотної участі в будь-якому із страховиків
7.	Наявність істотної участі страховика у страховому агенті	Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «Сенс Банк»
8.	Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.
9.	Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового агента
10.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
11.	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання

		неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.
12	Контакти: <i>Страхових компаній за якими споживач має право звернутися відповідно до законодавства України</i> <i>Національного банку України та інших уповноважених державних органів.</i>	Контактні дані Страхових компаній з якою споживач/клієнт уклав договір страхування зазначені в пункті 5 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії Контактні дані АТ «Сенс Банк»: Канали зв'язку: - цілодобова підтримка клієнтів 0 800 50 20 50 - для дзвінків по Україні (безкоштовно); + 380 44 298 80 00 - для дзвінків з-за кордону - відділення банку – звернення безпосередньо до працівника відділення; - Електронна пошта для листування – ccd@sensebank.com.ua Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали: - надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; - надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; - звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.

Назви класів страхування:

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;

Клас - 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд);

Клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)];

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

Клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

Клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

Клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі;